

## Forvaltningsrevisjonsrapport *Byggesaksbehandling* i Lillestrøm kommune. Februar 2021

### Formål

Å vurdere om Lillestrøm kommune har en forsvarlig saksbehandling av byggesaker.

### Hvilke spørsmål besvares?

1. I hvilken grad er det etablert en tilstrekkelig internkontroll for byggesaksbehandlingen?
2. I hvilken grad overholdes lovpålagte saksbehandlingsfrister?
3. Hvordan er kommunens dispensasjonspraksis?

### Hovedfunn:

1. Kommunen har på plass en avklart ansvars- og oppgavefordeling, skriftlige rutiner, veiledere, sjekklister og maler, samt rutiner for vurdering av habilitet ved byggesaksbehandling.
2. Det gjennomføres ikke risikovurderinger på byggesaksområdet.
3. For klagesaker er det knyttet usikkerhet til 2020-tall som er rapportert til KOSTRA.
4. I en høy andel klagesaker og anmodninger om forhåndskonferanser overskrides lovpålagte frister for behandling og gjennomføring i betydelig grad.

### Anbefalinger:

1. For å ivareta kravene til god internkontroll bør kommunedirektøren sørge for at det blir gjennomført risikovurderinger på byggesaksområdet.
2. Kommunedirektøren bør sikre riktig rapportering til KOSTRA av saksomfanget og saksbehandlingstid på byggesaksområdet.
3. Kommunedirektøren bør sørge for overholdelse av lovpålagte saksbehandlingsfrister i alle byggesaker, spesielt når det gjelder klagesaker og forhåndskonferanser.